ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УСЛУГ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ

Е.Ю. Мартынова, *преподаватель*
Санкт-Петербургский институт технологий и корпоративного управления (Россия, г. Санкт-Петербург)

DOI:10.24412/2411-0450-2021-8-127-130

Аннотация. *В статье рассмотрены номенклатура и особенности услуг жизнеобеспечения населения. Показаны отличия услуг ЖКХ от услуг жизнеобеспечения населения. Выявлены основные проблемы организации процессов производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения. Обозначены основные направления совершенствования системы услуг жизнеобеспечения в регионах различного административного уровня.*

Ключевые слова*: социальные услуги, услуги жизнеобеспечения, услуги ЖКХ, региональная социальная инфраструктура, управляющие организации.*

Важнейшей целью деятельности органов власти на всех уровнях управления, независимо от имеющихся социально-экономических условий, является обеспечение для населения региона высокого уровня и качества жизни, что предполагает создание благоприятных условий проживания и работы.

Для достижения вышеназванной цели требуется организация процесса предоставления населению комплекса специальных социальных услуг, определяемых автором как услуги жизнеобеспечения, под которыми можно понимать социальные услуги, обеспечивающие удовлетворение базовых потребностей населения в создании пермиссивных (благоприятных) условий жизнедеятельности, включая обеспечение защиты от негативного воздействия как внутренних, так и внешних неблагоприятных факторов, а также повышение привлекательности территории для стейкхолдеров (населения, органов власти, инвесторов и т.д.) [2].

Отметим, что в нормативно-правовых документах отсутствует единый подход к определению рассматриваемого вида услуг. Также и в научной литературе нет единого взгляда на исследуемую категорию. Например, по мнению Сакаевой Э.З. к данному виду относится комплекс услуг удовлетворяющих физиологические потребности человека [4].

Но, исходя из того, что в процессах управления территорией любого административного уровня удовлетворение исключительно физиологических потребностей не представляется достаточным для обеспечения приемлемого качества жизни населения, более оправдано использовать термин «базовые потребности», удовлетворение которых является необходимым условием обеспечения нормальных условий проживания в конкретном регионе (стране, муниципальном образовании и т.д.).

Очевидно, что создание системы жизнеобеспечения происходит под влиянием территориальных условий. Городские системы жизнеобеспечения имеют более сложную структуру по сравнению с сельскими.

На рисунке 1 представлена унифицированная территориальная система организаций жизнеобеспечения. Территориальная система организаций жизнеобеспечения населения должна обеспечивать удовлетворение потребностей населения в следующих видах услуг: услуги в сфере социальной защиты, услуги торговли, банковские услуги, медицинские услуги, услуги в сфере безопасности, услуги ЖКХ, транспортные услуги, услуги связи, услуги строительства.

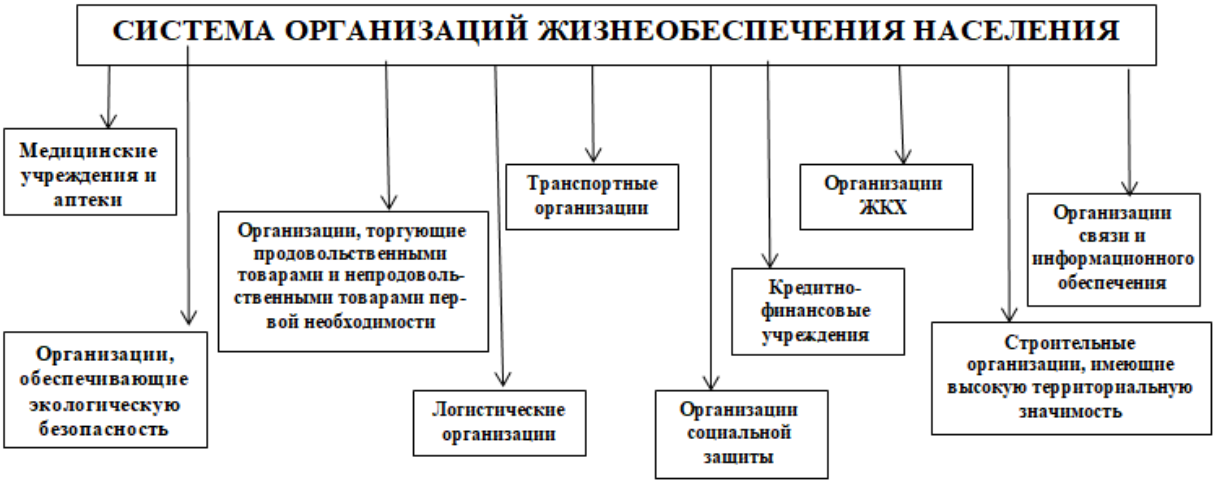

Рис. 1. Территориальная система организаций жизнеобеспечения населения

Важнейшей группой услуг и наиболее проблемной сферой жизнеобеспечения являются услуги ЖКХ (далее услуги жизнеобеспечения$_{жкх}$), ориентированные, прежде всего, на обеспечение потребностей населения в комфортном состоянии мест проживания. Процесс производства и предоставления данного вида услуг очень сложен, так как интегрирует в себе черты рыночного и нерыночного подходов к производству и оказанию услуг.

Можно утверждать, что дефиниция «услуги жизнеобеспечения$_{жкх}$» должна быть значительно шире общепринятого в нашей стране понятия «услуги ЖКХ», поскольку между этими понятиями существуют различия, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1. Различия в понятиях «услуги жизнеобеспечения$_{жкх}$» и «услуги ЖКХ»

Признаки	Услуги жизнеобеспечения$_{жкх}$	Услуги ЖКХ
Материальность	Материальные и нематериальные	Материальные
Цель	Создание для населения благоприятных условий проживания и работы	Удовлетворение потребностей населения в услугах ЖКХ
Уровень социальности	Высокий уровень социальности	Низкий уровень социальности
Качество услуг	Качество услуг высокое	Качество услуг может быть низким
Доступность	Высокая (весь комплекс услуг должен быть доступен для населения)	Средняя (часть услуг могут быть недоступны для отдельных потребителей)
Инновационность	Обязательность применения высоких технологий при производстве услуг	Необязательность применения высоких технологий при производстве услуг
Учет региональной специфики	Региональный характер услуг	Унифицированный характер услуг
Номенклатура услуг	Открытая	Закрытая
Альтернативность	Возможна	Отсутствует

Главным отличием услуг жизнеобеспечения$_{жкх}$ от услуг ЖКХ, помимо номенклатуры, является, прежде всего, бóльшая ориентация услуг жизнеобеспечения именно на удовлетворение потребностей населения в высоких стандартах условий проживания и выполнения профессиональной деятельности. Таким образом, использование термина «услуги жизнеобеспечения населения» позволяет лучше учесть общественную ценность рассматриваемого вида услуг.

Для повышения эффективности процесса предоставления услуг жизнеобеспечения (любой группы) требуется наличие отдельной инфраструктуры – инфраструктуры жизнеобеспечения населения.

Отметим, что в ряде документов, в частности, в Федеральной целевой программе «Жилище», утвержденной постановлением Правительства от 17 декабря 2010 года №1050 и продленной Постанов-

лением Правительства РФ от 25.08.2015 №889 на 2015-2020 годы констатируется, что общее состояние объектов социальной инфраструктуры страны не отвечает современным требованиям. Большинство объектов рассматриваемого вида инфраструктуры, в том числе жилищный фонд, практически во всех регионах страны, не отвечает предъявляемым требованиям, требует ремонта и модернизации, что выражается в постоянном снижении качества оказываемых услуг, отсутствии контроля за обоснованностью и достоверностью установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги, в том числе, не проводится экспертиза их экономической обоснованности, практическом отсутствии конкурсного отбора организаций на выполнение работ по оказанию данных услуг населению и т.п. [1].

Наиболее острой проблемой развития процесса производства и предоставления услуг жизнеобеспечения и формирования объектов соответствующей инфраструктуры является недостаточность у субъектов данной сферы собственных средств. Создание, модернизация и развитие объектов инфраструктуры является капиталоемким процессом, поэтому не может быть эффективно реализовано исключительно за счет публичных средств или за счет оплаты услуг потребителями услуг. Кроме того, как показывает практика, расходование публичных (государственных и муниципальных) средств не отличается высокой эффективностью и экономичностью.

Требуют совершенствования и взаимоотношения органов власти с организациями, предоставляющими услуги жизнеобеспечения. Можно говорить об отсутствии заинтересованности органов власти как в развитии самих организаций, так и во внедрении передовых технологий в создание и развитие объектов инфраструктуры услуг жизнеобеспечения. Как правило, все ограничивается ориентаций на ремонтную и контрольную деятельность организаций, что объясняется, в том числе и нежеланием или невозможностью органов власти нести дополнительную бюджетную нагрузку, связанную с модернизацией объектов инфраструктуры и внедрением прогрессивных методов. Именно этот факт делает объекты инфраструктуры услуг жизнеобеспечения непривлекательными для частных инвесторов. Наравне с недостатком бюджетного финансирования можно выделить и проблему выполнения своих функций частными организациями. Так, количество нарушений, совершаемых управляющими организациями, растет с каждым годом. Проводимые проверки очень часто показывают незаконность обслуживания многоквартирных домов, вплоть до подлогов в процессах управления. Отметим и такую проблему как нежелание управляющих организаций внедрять в процессы предоставления услуг жизнеобеспечения инновационные методы управления и применять современные, в том числе, ресурсосберегающие, технологии.

Результатом влияния перечисленных выше проблем являются снижение качества и доступности услуг, несоблюдение сроков предоставления, появление непрозрачных, в том числе, противозаконных, финансовых схем, неэффективное использование материальных ресурсов (неэкономичность) для производства услуг.

Таким образом, можно говорить о глубоком системном кризисе в системе предоставления услуг жизнеобеспечения населения, с точки зрения как качества, так и доступности данного вида услуг. Необходимость незамедлительного решения вышеназванных проблем продиктована риском возникновения социальной напряженности в обществе, а также, падением уровня доходов населения. Основными направлениями деятельности органов власти по совершенствованию системы предоставления услуг жизнеобеспечения населения должны быть совершенствование методов и инструментов управления объектами инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения; привлечение бюджетных средств для финансирования наиболее приоритетных и эффективных проектов, реализуемых в рамках формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения; развитие механизмов государственно-частного партнерства; повышение инвестиционной привлекатель-

ности сферы услуг жизнеобеспечения населения; приведение оказываемых услуг к стандартам качества, максимально обеспечивающих комфортные условия для жизнедеятельности населения.

В настоящее время важнейшей задачей органов власти является формирование механизмов привлечения частных инвестиций в сферу услуг жизнеобеспечения населения. Как показывает мировая практика, эта задача может быть успешно решена путем применения механизмов государственно-частного партнёрства в процессах предоставления услуг жизнеобеспечения и развития объектов инфраструктуры. С одной стороны, применение механизма ГЧП ощутимо снизит нагрузку на бюджет, а с другой будет способствовать повышению качества и доступности услуг, в том числе посредством развития инновационной составляющей в рассматриваемой сфере.

Библиографический список

1. Гришина Е.Ю. Административно-правовое регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Проблемы и пути их решения // Административное право. – 2009. – №1. – С. 85-92.

2. Мартынова Е.Ю. Проблемы развития сферы услуг жизнеобеспечения населения региона с учетом фактора влияния / Е.Ю. Мартынова, П.Н. Чепига // Глобальный научный потенциал. – 2020. – №2 (107). – С. 146-151.

3. Распоряжение Правительства РФ от 26.01.2016 № 80-Р «Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_192971/ (дата обращения 01.02.2021).

4. Сакаева Э.З., Акчурина А.М. Мировая практика классификации услуг жизнеобеспечения региона // Актуальные вопросы экономических наук. – 2014. – №40. – С. 32-42.

PROBLEMS OF FORMING A SYSTEM OF LIFE SUPPORTING SERVICES

E.Yu. Martynova, *Lecturer*
St. Petersburg Institute of Technology and Corporate Governance
(Russia, St. Petersburg)

Abstract. *The article discusses the range and features of life support services for the population. Shows the differences between housing and communal services services from life support services for the population. The main problems of organizing production processes and providing life support services for the population have been identified. The main directions of improving the system of life support services in the regions of various administrative levels are outlined.*

Keywords*: social services, life support services, housing and communal services, regional social infrastructure, management organizations.*